

Положение
об оказании бесплатной юридической консультации
военнослужащим, проходящим военную службу и работникам
ФГКУ «Ногинский СЦ МЧС России»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях своевременного и качественного исполнения требований п. 4.10 приложения № 14 приказа начальника центра ФГКУ «Ногинский СЦ МЧС России» (далее – центр) от 26 июня 2019 г. № 342, а именно консультирование военнослужащих и работников центра (далее – клиент) по юридическим вопросам, как в устной форме, так и в письменной с использованием электронной почты на официальном сайте центра.

1.2. Юридическое отделение в своей деятельности, в части оказания бесплатной юридической консультации военнослужащим, проходящим военную службу и работникам центра, руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, уставом центра, приказами и распоряжениями Министра МЧС России, начальника центра и положением об юридическом отделении.

2. Предмет и виды оказания юридической консультации

2.1. Юридическая консультация - это предоставление профессионального или официального заключения по существу или процедуре применения закона в отношении конкретной фактической ситуации. Предоставление юридической консультации часто включает в себя анализ совокупности фактов и рекомендацию клиенту совершить определённые действия на основании действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. **Первичная.** Предоставляется при начальном обращении клиента. цель — определить отраслевую направленность вопроса.

2.3. **Базовая.** Полноценная встреча с клиентом, которая может длиться от десятков минут до нескольких часов. Направлена на юридическую формулировку проблем или задач, разработку алгоритма их решения и согласование действий с клиентом.

2.4. **Повторная.** Необходима, когда у клиента возникают новые вопросы или появляются дополнительные обстоятельства.

3. По форме предоставления юридической консультации:

3.1. **Устная.** В ходе личной встречи сотрудник юридического отделения выясняет суть вопроса, обстоятельства и события, которые привели к конкретной ситуации.

3.2. **Письменная.** Использование клиентом электронной почты: otd.pravovoe@nsc.50.mchs.gov.ru, расположенной на официальном сайте центра.

4. Порядок дистанционного приема. Сроки рассмотрения.

4.1. Юридическая консультация осуществляется дистанционно посредством электронной почты (см. п. 3.2. настоящего положения).

В своем обращении Клиент:

указывает анкетные данные, а именно ФИО, номер контактного телефона и адрес электронной почты;

задает конкретный вопрос с ясной формулировкой. При необходимости прикрепляет скан-образы документов, относящихся к сути обращения, после чего отправляет все на электронную почту (см. п. 3.2. настоящего положения).

Отправляя свое обращение на электронную почту (см. п. 3.2. настоящего положения), клиент принимает условия политики конфиденциальности персональных данных и дает согласие на обработку персональных данных.

В случае несогласия с условиями политики конфиденциальности персональных данных клиент должен воздержаться от письменного обращения с целью получения юридической консультации.

4.2. Сотрудник юридического отделения подготавливает ответ в срок, установленный настоящим Положением, и данный ответ предоставляет одним из указанных способов:

Устно: В ходе личной встречи сотрудник приглашает клиента в назначенное время в юридическое отделение, либо предоставляет ответ посредством телефонного разговора.

Письменно: Отправляется посредством электронной почты.

4.3. Срок рассмотрения обращения с целью оказания юридической консультации и подготовки результата составляет не более 30 рабочих дней с даты поступления соответствующего обращения.

4.4. Учет и отметка об оказании юридической консультации ведется сотрудниками юридического отделения в соответствующем журнале в электронном виде.

5. Основания для отказа в приеме и в предоставлении юридической консультации

5.1. Клиенту будет отказано в предоставлении юридической консультации в связи с нижеперечисленными обращениями:

составление документов правового характера;

представление интересов в суде РФ, государственном или муниципальном органе, а также иных организациях и учреждениях;

повторное обращение по предмету и основанию, по которым ранее оказывалась юридическая консультация в запрашиваемом виде с выдачей соответствующего результата;

за консультацией обратилось ненадлежащее лицо;

невозможность дать ответ без разглашения сведений, составляющих конфиденциальную информацию;

по вопросу, не имеющему правового характера;

обращение содержит оскорбительные, нецензурные - выражения;

тема обращения противоречит интересам начальника центра, а также центра;

в иных случаях, не входящих в компетенцию сотрудников юридического отделения.